

## Gyártói jótállási nyilatkozat

Jótállásra kötelezett: Daniella Kereskedelmi Kft.

Cím: 4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.

**A Daniella Kereskedelmi Kft. a deLux beépített LED modulus lámpatestekre, a deLux LED fényforrásokra és a deLux LED szalagokra 2 év gyártói jótállást vállal.**

### A jótállás feltételei:

Az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta –, illetve a gyártói jótállási nyilatkozat bemutatása.

Minőségi kifogás bejelentése a jótállási időn belül (2 év) lehetséges.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
- elemi kár, természeti csapás okozta.

### Jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás:

Amennyiben a gyártói jótállás alá tartozó termék 2 éven belül meghibásodik, a fogyasztó a terméket a Daniella Kereskedelmi Kft. bármelyik üzletébe visszaviheti. Szaküzleteink listája az alábbi elérhetőségen tekinthető meg:

<https://daniella.hu/villamossagi-szakuzleteink>

Amennyiben nem tekinthető meg, kérjük, hívja központi telefonszámunkat: +36 20 444 4422 munkanapokon 8-16<sup>30</sup> között.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést kérhet.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilletik, e jogait a jótállás nem érinti.