

ÉRVÉNYES: 2024. január 01-től

JÓTÁLLÁSI JEGY

Amely alapján a Daniella Kft. az általa importált termékekre jótállást vállal az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján a készülék alkatrészeinek anyag vagy gyártási hibájából fakadó meghibásodása esetén.

A jótállás időtartama:

Vállalkozásoknak: 1 év (vonatkozik az alapgépre, az akkumulátorra és a töltőre is)

Fogyasztóknak: A jótállás időtartama a termék eladási árától függően az alábbiak szerint alakul (vonatkozik az alapgépre, az akkumulátorra és a töltőre is):

- 10.000 Ft - 100.000 Ft közötti eladási ár esetén 1 év,
- 100.001 FT - 250.000 Ft közötti eladási ár esetén 2 év,
- 250.000 FT feletti eladási ár esetén 3 év,

Importőr neve, címe:

Daniella Kft. 4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.

Központi telephely neve, címe, ahol a jótállási igény érvényesíthető:

Daniella Kft. 1173 Budapest, Pesti út 237/F, Home Center A/36.

Telefon: 1/253-7441; +36 20 2853 920 ; +36 20 3206 882, E-mail: milwaukee@daniella.hu

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás neve és címe:.....

Termék megnevezése:.....

Termék típusa:.....

Termék gyártási száma (amennyiben van):.....

Számlaszám:..... Vételár:.....

Vásárlás/üzembe helyezés időpontja:.....

Jótállási idő (a megfelelő bekarikázandó): 1 év 2 év 3 év

Gyártó neve és címe:

FERM B.V. NL Lingenstraat 6, 8028 PM ZWOLLE

(FERM, FERM INDUSTRIAL)

Vállalkozás pecsétje és képviselőjének aláírása:.....

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....

Kijavításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Kijavításmódja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....

Kijavításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Kijavításmódja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....
Kijavításra átvétel időpontja:.....
Hiba oka:.....
Kijavításmódja:.....
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, melynek időpontja:.....
Új készülék típusa:.....Új készülék gyári száma:.....

Kicserélés történt, melynek időpontja:.....
Új készülék típusa:.....Új készülék gyári száma:.....

TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott terméket vásárolta. Kérjük, szíveskedjen a jótállási feltételeket és a használati utasítást figyelmesen elolvasni. Az eladótól kérje a jótállási jegy pontos kitöltését és lepecsételését.

A fogyasztót, a jótállás alapján megillető jogok:

Ki minősül fogyasztónak: A fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A jótállásra, a fogyasztó, valamint a vállalkozás jogaira és kötelezettségeire különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései irányadók.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet értelmében az alábbi:

10.000 Ft – 100.000 Ft közötti eladási ár esetén 1 év,
100.001 Ft – 250.000 Ft közötti eladási ár esetén 2 év
250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. Amennyiben a vásárlást követő 6 hónapon belül üzemelik be a terméket, akkor a beüzemelés napján kezdődik a jótállási idő.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.
- a nem megfelelő karbantartás, vagy karbantartás hiánya (tisztítás, kenés hiánya) okozta sérülésekre,
- olyan termékekre, amelyeket megváltoztattak vagy módosítottak,
- olyan termékekre, ahol az eredeti azonosító (védjegy, gyártási szám) jelöléseket megrongálták, megváltoztatták, eltávolították,
- a használati utasítás figyelmen kívül hagyása okozta károkra,
- a CE jelzés nélküli termékekre,
- az olyan termékekre, melyen arra fel nem hatalmazott személy javítást végzett,
- olyan termékekre, ami a nem megfelelő hálózati feszültséghez vagy áramfajtához történő csatlakoztatástól károsodott,
- külső hatások (víz, kémiai, fizikai, ütődés), vagy idegen anyagok okozta károkra,
- a nem megfelelő használatra, a szerszám túlterhelésére,
- a nem engedélyezett tartozékok vagy alkatrészek használatára,
- a szerszámmal együtt vagy külön vásárolt tartozékokra a következőket beleértve, de nem korlátozva a csavarhúzó bitre, fúrószárra, csiszolókorongra, oldalsó vezetőre,
- alkatrészekre (tartozékokra), amelyek természetes elhasználódásnak vannak kitéve, beleértve, de nem kizárólag a szerviz és karbantartó készletekre, szénkefékre, csapágyakra, tokmányra, SDS fúrószár foglalatra vagy toldalékra, tápkábelre, fogantyúra, hordtáskára, csiszolólapra, porzsákra, porelszívó csőre, ütvecsavarozógép rugóira, ékszíjakra, alátétekre, vákuum zsákra, tömlőre, csatlakozóra, szűrőfejekre, kerekekre stb.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választott jótállási igényét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet értelmében az alábbiak szerint érvényesítheti.

-Választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

-A fogyasztó, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszünt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától addig, amíg a fogyasztási cikket a fogyasztó nem tudja a hiba miatt rendeltetésszerűen használni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás – vagy ha a fogyasztó a javítószolgáltatnál jelezte kijavítás iránti igényét, akkor a javítószolgálat – gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, melynek nem lehet feltétele az elromlott termék eredeti csomagolásának a visszakérése. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A fogyasztó kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159 § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítása a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A fogyasztó kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Fogyasztói jogvita esetén a vállalkozás, valamint a fogyasztó kötelesek kísérletet tenni a vita egymás közötti rendezésére.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A GARANCIÁLIS JAVÍTÁS FOLYAMATA!

Kérjük, hogy a készülék használata előtt feltétlenül olvassa el a kezelési használati útmutatót!

A termékben bekövetkezett bármilyen hiba esetén a hibás terméket a Jótállási jeggyel és a gép minden tartozékával együtt juttassa el hozzánk:

-kérheti szervizeinktől a beszállítást, ami költsége garanciális esetekben díjmentes, fizetős javítás esetén térítendő

-személyesen is beviheti a vásárlás helyére vagy bármely telephelyünkre.

Garanciális javítás esetén a szerviz gondoskodik a díjmentes visszaszállításról.

Amennyiben a javítás nem fogadható el garanciálisként, a szerviz árajánlatot ad Önnek a javítás költségéről és ilyen esetekben az árajánlat az oda-vissza szállítás költségét is tartalmazza.